

Los Hoteles Bissell son una organización de servicio de hospitalidad, que se esfuerza en exceder las expectativas de nuestros huéspedes, nuestros colegas y nuestra comunidad.

Mi Promesa

Yo tomaré responsabilidad por mis acciones, mi departamento, mi compañía y lo más importante, mis huéspedes, asegurándome de que todo lo hago bien y con entusiasmo. Asumiré la responsabilidad de mantener estos estándares y me aseguraré de que mis colegas hagan lo mismo.

Aceptaré el entrenamiento necesario, y las críticas constructiva con mente abierta, estaré dispuesto a aceptar todas las oportunidades para mejorar mis habilidades y mi desenvolvimiento profesional para la mejora de mi mismo y de los Hoteles Bissell.

Tomaré personalmente responsabilidad por el éxito de mi compañía. En todo momento mencionaré a nuestros clientes acerca de nuestros productos y servicios y aprovecharé cada oportunidad para vender los mismos. Sorprenderé a cada huésped anticipando todas y cada una de sus necesidades, creandoles de esta manera las mas inolvidables memorias.

Seré responsable de la seguridad de mis huéspedes y colegas. Así mismo, seré responsable de la protección y mantenimiento de las propiedades de los Hoteles Bissell.

Mantendré una imagen profesional en todas mis acciones, me aseguraré de que mi vestuario y mi vocabulario demuestren profesionalismo en todo momento, y representaré a mi compañía y a mi mismo con orgullo y dignidad. Actuaré de una manera que demuestre el absoluto y merecido respecto por otros y nunca comprometeré los altos estándares morales y éticos de los Hoteles Bissell.

Realizaré mis deberes con la pasión y el entusiasmo necesario para crear una experiencia positiva, memorable y agradable para mis huéspedes y colegas, motivandolos para que así ellos deseen volver.

Seré un motor de motivación con mi creatividad y variados recursos para servir a mis huéspedes, mejorando la eficacia y haciendo todo lo posiblemente necesario para aumentar las ganancias de la compañía.

Me dedicaré de a ser el mejor para mi familia, mi comunidad, mi compañía y para mi mismo.

Yo prometó crear un patrimonio de servicio de excelencia que exceda los mas prestigiosos standares del mundo y que dure y perdure hasta despues que yo me haya ido. Mientras que yo este aquí, haré todo lo posible para contribuir de una manera positiva en todo momento.